



**UN ENGAGEMENT EN  
FAVEUR DU  
DÉVELOPPEMENT  
DURABLE**



**Vila Galé**

---

HOTÉIS

---



## NOTRE ENGAGEMENT

---

### POLITIQUE DE DURABILITÉ

Le Groupe Vila Galé considère son modèle de gestion comme une partie intégrante d'un projet de durabilité pour la société, en tenant compte des générations actuelles et futures.

Ce modèle de gestion considère que l'environnement, la qualité, la sécurité, la santé, la sécurité alimentaire, la responsabilité sociale et la faisabilité économique sont des valeurs d'un système intégré régi par un ensemble de principes éthiques qui respectent les personnes et l'environnement, en visant les principes d'amélioration continue à travers ces engagements :

- Intégrer l'application d'un concept de durabilité, de protection et de préservation dans leurs activités ;
- Introduire des processus qui permettent une réduction de la consommation d'eau et d'énergie et s'assurer que les déchets produits sont envoyés de manière appropriée ;
- Rechercher la qualité compétitive en perfectionnant continuellement les processus, les produits et les services pour répondre aux attentes de nos parties prenantes ;
- Promouvoir et encourager la sécurité et la santé au travail dans toutes les activités réalisées ;
- Encourager les bonnes pratiques en matière de sécurité alimentaire ;
- Promouvoir le développement professionnel et l'épanouissement personnel de tous les employés de l'entreprise ;
- Soutenir les initiatives qui contribuent à promouvoir le bien-être social et la préservation de la nature ;
- Adopter des processus économiquement réalisables et socialement équitables ;
- Respecter la législation applicable, en appliquant des normes responsables dans les cas où elles ont été omises ou lorsqu'elles n'existent pas ;
- Partager les bonnes pratiques avec le public concerné.



## VEUILLEZ COOPÉRER AVEC NOUS ET L'ENVIRONNEMENT PENDANT VOTRE SÉJOUR :

---

Changement de la literie effectué dès qu'il y a une demande en ce sens (laisser les oreillers sur le lit signifie que les draps sont en état d'être utilisés) ;

Si votre serviette est propre, ne la laissez pas sur le sol, mais suspendez-la dans le porte-serviette (laisser les serviettes suspendues signifie qu'elles sont en état d'être utilisées) ;

Une serviette de piscine sera fournie sur demande. Veuillez la garder pour la durée de votre séjour si elle est en état d'être utilisée. Elle sera échangée sur demande ;

Veillez nous informer si vous trouvez un robinet qui goutte ;

Ne laissez pas la clé sur l'économiseur d'énergie afin d'éviter les dépenses d'énergie ;

Ne laissez pas les appareils allumés lorsqu'ils ne sont pas nécessaires (chargeurs, télévision, climatiseur, etc.) ;

Lorsque vous utilisez le climatiseur, évitez les températures extrêmes, afin de tirer le meilleur parti de l'équipement (max. 24°C - min. 20°C) ;

Veillez fermer la fenêtre de la chambre lorsque le système de climatisation est en marche ; N'allumez pas les lumières dont vous n'avez pas besoin ;

N'envoyez pas de vêtements à la blanchisserie sans nécessité ; Évitez de produire des déchets ;

Préservez la tranquillité et les espaces verts ;

Déposez les déchets dans les conteneurs appropriés ;

Si vous souhaitez jeter des médicaments, ne les mettez pas dans les poubelles à papier et demandez à un membre de notre personnel de les ramasser ;

Si vous avez des déchets recyclables, veuillez ne pas les mettre dans les poubelles à papier, afin que le personnel de l'étage puisse effectuer une collecte sélective des déchets.



# BONNES PRATIQUES ENVIRONNEMENTALES MISES EN ŒUVRE

---

## RÉDUCTION ET CONTRÔLE DE LA CONSOMMATION D'ÉNERGIE, D'EAU ET DE MATIÈRES PREMIÈRES :

Système de gestion de la consommation d'énergie et d'eau et contrôle quotidien et sectoriel afin de détecter presque immédiatement les éventuelles fuites ou les déficiences des canalisations et des équipements ;

Plan de maintenance préventive pour assurer une meilleure efficacité des différents équipements installés ;

Systèmes d'éclairage à faible consommation, ainsi que l'utilisation de détecteurs de mouvement dans les zones communes, de cellules photoélectriques dans certains éclairages extérieurs et de minuteries ;

Les chambres sont équipées d'économiseurs d'énergie qui coupent partiellement le courant lorsque la carte-clé électronique est retirée ;

La disposition initiale de l'éclairage est prédéfinie, ce qui évite que toutes les lumières soient allumées inutilement ; Restriction des thermostats des climatiseurs dans les parties communes ;

Utilisation de programmes à basse température pour la lessive et le lavage de la vaisselle ;

Utilisation de la charge maximale des machines à laver et à sécher ;

Les robinets, les douches et les réservoirs des toilettes sont équipés de dispositifs contrôlés à faible consommation ;

Réutilisation de l'eau de nettoyage des filtres des piscines et de l'eau des piscines d'hydromassage pour l'irrigation ;

Système d'irrigation programmable goutte à goutte, évitant les heures les plus chaudes ;

Des stations météorologiques pour contrôler les besoins en irrigation, en tenant compte des différentes espèces de plantes ;

Factures électroniques ;

Documentation de gestion interne sous forme numérique ;

Adoption du concept « Paper & Plastic Free » dans les différentes unités.

Les produits fabriqués suivent des fiches techniques rigoureuses, afin d'éviter tout gaspillage éventuel ;

## OPTIMISATION DES RESSOURCES :

Utilisation de matériaux recyclés et recyclables dès la construction des unités ;

La majorité de l'énergie électrique consommée est fournie par des sources 100% renouvelables ;

Utilisation de panneaux solaires pour le chauffage de l'eau ;

Les bonnes pratiques environnementales sont incluses dans la formation annuelle des employés ;

Participation permanente à des études de cas sur des développements technologiques et procéduraux plus durables, en tenant compte de l'impact de la mise en œuvre et du fonctionnement de l'hôtel.

## GESTION DES DÉCHETS :

Tri et acheminement des déchets produits dans l'hôtel vers des destinataires agréés ;

Réutilisation des matériaux ;

Réduire la production de déchets en préférant les produits vendus en vrac lorsque cela est possible.

Élimination progressive des matériaux à usage unique.







## CERTIFICATIONS ET PRIX ACCORDÉS AUX HÔTELS VILA GALÉ

---

### ECO-HOTEL

Certification axée sur l'identification et la gestion des processus à l'origine d'impacts environnementaux et socio-économiques ;

### LIDERA

Certification des projets ayant les meilleures performances en matière d'environnement et de durabilité ;

### LA CLEF VERTE

Prix international pour les projets qui sensibilisent à la nécessité de développer de bonnes pratiques environnementales ;

### TUI UMWELT CHAMPION

Prix international pour les hôtels qui appliquent de bonnes pratiques en matière de durabilité.

### PROGRAMME 360° POUR LES ENTREPRISES TOURISTIQUES

Cette initiative vise à soutenir les entreprises dans leur processus de réinvention stratégique, de mesure, de gestion et de communication de leurs performances environnementales, sociales et de gouvernance, et de transformation de leurs activités en fonction de nouvelles priorités et de nouveaux objectifs susceptibles d'apporter non seulement des avantages concurrentiels, mais aussi des bénéfices sociaux tangibles et un impact moindre sur l'environnement.



Vila Galé

---

HOTÉIS

---

RESERVAS

TEL: +351 212 460 650  
[portugal.reservas@vilagale.com](mailto:portugal.reservas@vilagale.com);  
[brasil.reservas@vilagale.com](mailto:brasil.reservas@vilagale.com)

[WWW.VILAGALE.COM](http://WWW.VILAGALE.COM)