



UN COMPROMISO CON LA SOSTENIBILIDAD



Vila Galé

HOTÉIS



NUESTRO COMPROMISO

POLÍTICA DE SOSTENIBILIDAD

El Grupo Vila Galé concibe su modelo de gestión como parte integradora de un proyecto de sostenibilidad para la sociedad, en consideración a las generaciones actuales y futuras.

Este modelo de gestión considera que el Medio Ambiente, la Calidad, la Seguridad, la Salud, la Seguridad Alimentaria, la Responsabilidad Social y la Viabilidad Económica son valores de un sistema integrado regido por un conjunto de principios éticos que respetan a las personas y al medio ambiente, buscando los principios de mejora continua a través de estos compromisos:

- Integrar la aplicación de un concepto de sostenibilidad, protección y preservación en sus actividades;
- Introducir procesos que permitan reducir el consumo de agua y energía y asegurar que los residuos producidos se envíen de forma adecuada;
- Buscar la calidad competitiva perfeccionando continuamente los procesos, productos y servicios para atender a las expectativas de nuestras partes interesadas;
- Promover y fomentar la seguridad y la salud en el trabajo en todas las actividades realizadas;
- Fomentar las buenas prácticas de seguridad alimentaria;
- Promover el desarrollo profesional y la realización personal de todos los colaboradores de la empresa;
- Apoyar iniciativas que contribuyan a promover el bienestar social y la preservación de la naturaleza;
- Adoptar procesos económicamente viables y socialmente equitativos;
- Cumplir con la legislación vigente, aplicando normas responsables en los casos en que se hayan omitido o no existan;
- Compartir las buenas prácticas con el público interesado.



COLABORE CON NOSOTROS Y CON EL MEDIO AMBIENTE DURANTE SU ESTANCIA:

Cambio de la ropa de cama realizado una vez que se solicite (dejar las almohadas en la cama significa que las sábanas están en condiciones de uso);

Si su toalla está limpia, por favor no la deje en el suelo; en su lugar, cuélguela en el toallero (dejar las toallas colgadas significa que están en condiciones de uso);

Se proporcionará una toalla de piscina si se solicita. Por favor, consérvela durante su estancia si está en condiciones de ser utilizada. Se cambiará si se solicita;

Le rogamos que nos comunique si encuentra algún grifo que gotea;

No deje la llave en el ahorrador de energía para evitar el gasto energético;

No deje aparatos encendidos cuando no sean necesarios (cargadores, televisión, aire acondicionado, etc.);

Cuando utilice el aire acondicionado evite las temperaturas extremas, para aprovechar al máximo el equipo (máx. 24°C - min. 20°C);

Cierre la ventana de la habitación siempre que el sistema de aire acondicionado esté encendido; No encienda las luces que no necesite;

No envíe innecesariamente la ropa a la lavandería; Evite producir residuos;

Preserve la tranquilidad y los espacios verdes;

Deposite los residuos en los contenedores adecuados;

En caso de que desee desprenderse de medicamentos, no los deposite en las papeleras y solicite a un miembro de nuestro personal que lo recoja;

Si tiene residuos reciclables, no los deposite en las papeleras, para que el Personal de Planta pueda recogerlos selectivamente.



BUENAS PRÁCTICAS AMBIENTALES APLICADAS

REDUCCIÓN Y CONTROL DEL CONSUMO DE ENERGÍA, AGUA Y MATERIAS PRIMAS:

Sistema de gestión del consumo de energía y agua y control diario y sectorial para detectar posibles fugas o deficiencias en tuberías y equipos de forma casi inmediata;

Plan de mantenimiento preventivo para asegurar una mayor eficiencia de los diferentes equipos instalados;

Sistemas de iluminación de bajo consumo, así como el uso de dispositivos sensores de movimiento en las zonas comunes, células fotoeléctricas en algunas iluminaciones exteriores y temporizadores;

Las habitaciones disponen de ahorradores de energía que cortan parcialmente el suministro cuando se retira la tarjeta llave electrónica;

La disposición inicial de la iluminación está preconfigurada, evitando que todas las luces estén encendidas innecesariamente; Restricción de los termostatos del aire acondicionado en las zonas comunes;

Utilización de programas de baja temperatura para el lavado de ropa y vajilla;

Uso de la carga máxima de las lavadoras y secadoras;

Los grifos, las duchas y las cisternas de los inodoros tienen dispositivos de bajo consumo controlado;

Reutilización del agua de limpieza de los filtros de las piscinas y del agua de las piscinas de hidromasaje para el riego;

Sistema de riego programable gota a gota, evitando las horas de más calor;

Estaciones meteorológicas para controlar las necesidades de riego, teniendo en cuenta las diferentes especies vegetales;

Facturas electrónicas;

Documentación de gestión interna en formato digital;

Adopción de los conceptos «Paper & Plastic Free» en diferentes unidades.

Los productos elaborados siguen rigurosas fichas técnicas, con el fin de evitar posibles residuos;

OPTIMIZACIÓN DE LOS RECURSOS:

Utilización de materiales reciclados y reciclables desde el momento de la construcción de las unidades;

La mayor parte de la energía eléctrica consumida procede de fuentes 100% renovables;

Uso de paneles solares para calentar el agua;

Las buenas prácticas ambientales se incluyen en la formación anual de los empleados;

Participación continua en estudios de casos de desarrollos tecnológicos y de procedimientos más sostenibles, teniendo en cuenta el impacto de la implementación y el funcionamiento del hotel.

GESTIÓN DE RESÍDUOS:

Selección y dirección de los residuos producidos en el hotel a destinatarios autorizados;

Reutilización de materiales;

Reducir la producción de residuos prefiriendo los productos que se venden a granel siempre que sea posible.

Eliminación progresiva de los materiales de un solo uso.







CERTIFICACIONES Y RECONOCIMIENTOS CONCEDIDOS A LOS HOTELES VILA GALÉ

ECO-HOTEL

Certificación centrada en la identificación y gestión de los procesos que causan impactos ambientales y socioeconómicos;

LIDERA

Certificación de los emprendimientos con mejor desempeño ambiental y de sostenibilidad;

LLAVE VERDE

Premio internacional para los emprendimientos que mantienen la concientización sobre la necesidad de desarrollar buenas prácticas ambientales;

TUI UMWELT CHAMPION

Premio internacional para los hoteles que obtienen buenos resultados en la aplicación de buenas prácticas de sostenibilidad.

PROGRAMA EMPRESAS TURÍSTICAS 360°

Esta iniciativa pretende apoyar a las empresas en su proceso de reinversión estratégica, de medición, gestión y comunicación de sus resultados ambientales, sociales y de gobernanza, y de transformación de sus negocios según nuevas prioridades y objetivos que puedan aportar no sólo ventajas competitivas sino también beneficios sociales tangibles y un menor impacto en el medio ambiente.



Vila Galé

HOTÉIS

RESERVAS

TEL: +351 212 460 650
portugal.reservas@vilagale.com;
brasil.reservas@vilagale.com

WWW.VILAGALE.COM