







# **UM COMPROMISSO COM A SUSTENTABILIDADE**



Sempre Perto de Si



## O NOSSO COMPROMISSO

### POLÍTICA DE SUSTENTABILIDADE

O Grupo Vila Galé encara o seu modelo de gestão enquanto parte integrante de um projeto de sustentabilidade para a sociedade, tendo em conta as gerações atuais e futuras.

Este modelo de gestão considera que o Meio Ambiente, a Qualidade, a Segurança, a Saúde, a Segurança Alimentar, a Responsabilidade Social e a Viabilidade Económica são valores de um sistema integrado, regido por um conjunto de princípios éticos que respeitam as pessoas e o meio ambiente, visando os princípios da melhoria continua, por meio dos seguintes compromissos:

- Integrar nas suas atividades a aplicação do conceito de sustentabilidade, proteção e conservação do ambiente;
- Introduzir processos que permitam reduzir o consumo de água e energia e acautelem o encaminhamento adequado dos resíduos produzidos:
- Procurar a qualidade competitiva aperfeiçoando continuamente os processos, produtos e serviços para atender às expectativas dos nossos *stakeholders*:
- Promover e incentivar a segurança e saúde no trabalho em todas as atividades que se realizam;
- Fomentar as boas práticas de segurança alimentar;
- Incentivar o desenvolvimento profissional e a realização pessoal de todos os trabalhadores da empresa;
- Apoiar iniciativas que contribuam para fomentar o bem-estar social e a conservação da natureza;
- Adotar processos economicamente viáveis e socialmente justos;
- Atender à legislação aplicável, aplicando padrões responsáveis nos casos em que a mesma seja omissa ou inexistente;
- Partilhar as boas práticas com o público interessado.



## **COLABORE CONNOSCO E COM O AMBIENTE DURANTE A ESTADA:**

Mudança de roupa de cama feita mediante pedido (ao deixar as almofadas em cima da cama, significa que a roupa está em condições para utilização);

Se a sua toalha estiver limpa, não a deite no chão, pendure-a no toalheiro (ao deixar as toalhas penduradas, significa que estão em condições para utilização):

A pedido, ser-lhe-á disponibilizada uma toalha de piscina conserve-a durante a sua estadia se estiver em condições de utilização. Será trocada mediante solicitação:

Se encontrar uma torneira a pingar, informe-nos;

Não deixe a chave no economizador de forma a evitar gastos de energia;

Não deixe equipamentos ligados quando não necessita (carregadores, televisão, ar-condicionado, etc.);

Ao utilizar o ar-condicionado evite temperaturas extremas, para tirar melhor rentabilidade do equipamento (máx. 24°C - min. 20°C);

Feche a janela do quarto sempre que o ar-condicionado estiver ligado;

Não ligue luzes que não necessita;

Não coloque roupa para lavar desnecessariamente;

Evite produzir lixo:

Preserve a tranquilidade e os espaços verdes;

Coloque o lixo nos recipientes apropriados;

Caso possua medicamentos para eliminar, não coloque nas papeleiras e solicite a sua recolha a um dos nossos colaboradores:

Caso possua lixo reciclável, não coloque nas papeleiras de forma a permitir a recolha seletiva pelos Colaboradores dos Andares.



## **BOAS PRÁTICAS AMBIENTAIS IMPLEMENTADAS**

# REDUÇÃO E CONTROLO DO CONSUMO ENERGÉTICO, ÁGUA E MATÉRIAS-PRIMAS:

Sistema de gestão e monitorização diária e sectorial de consumos de água e energia de forma a detetar, quase de imediato, possíveis fugas ou deficiências na canalização e equipamentos existentes;

Plano de manutenção preventiva para garantir o melhor rendimento dos diferentes equipamentos instalados;

Sistemas de iluminação de baixo consumo, assim como utilização de dispositivos de sensores de movimento em áreas comuns, células fotoelétricas em alguma iluminação exterior e temporizadores;

Quartos munidos com economizadores de energia, que permitem efetuar o corte parcial quando é retirada a chave eletrónica;

Layout de iluminação inicial de todos os quartos definido, evitando que todas as luzes se mantenham acesas quando não é necessário;

Limitação dos termóstatos do ar-condicionado das áreas comuns:

Utilização de programas de baixa temperatura para lavagem de roupa e loica:

Máquinas de lavagem e secagem de roupa utilizadas com capacidade máxima;

Torneiras, chuveiros e autoclismos possuem dispositivos de consumo controlado:

Reaproveitamento das águas das limpezas dos filtros das piscinas e jacuzzis para rega;

Sistema de rega gota a gota programável, evitando horas de maior calor:

Centrais meteorológicas para controlar as necessidades da rega, tendo em conta as diferentes espécies;

Adesão à fatura eletrónica;

Gestão documental interna em formato digital;

Adesão aos conceitos "Paper & Plastic Free" em diferentes unidades.

Produtos produzidos, seguem fichas técnicas rigorosas, de forma a evitar possíveis desperdícios;

### OPTIMIZAÇÃO DE RECURSOS:

Utilização de materiais reciclados e recicláveis desde o momento de construção das unidades;

Energia elétrica consumida maioritariamente proveniente de fonte 100% renovável:

Utilização de painéis solares para aquecer a água;

Formação anual para os colaboradores contempla as boas práticas ambientais:

Participação permanente em casos de estudos de desenvolvimentos tecnológicos e processuais mais sustentáveis, tendo em conta o impacto da implantação e operação hoteleira.

### GESTÃO DE RESÍDUOS:

Triagem e encaminhamento para destinatários licenciados dos resíduos produzidos no hotel;

Reutilização de materiais;

Diminuição da produção de resíduos, dando preferência ao produto avulso quando possível;

Abandono gradual de material de utilização única.







## CERTIFICAÇÕES E GALARDÕES EXISTENTES NOS HOTÉIS VILA GALÉ

### ECO-HOTEL

Certificação assente na identificação e gestão de processos que provocam impactes ambientais e socioeconómicos;

### LIDERA

Certificação de empreendimentos com melhor desempenho ambiental e sustentabilidade:

### CHAVE-VERDE

Galardão internacional para empreendimentos conscientes da necessidade de desenvolver boas práticas ambientais;

### TUI UMWELT CHAMPION

Galardão internacional para hotéis com bom desempenho na aplicação de boas práticas de sustentabilidade.

### PROGRAMA EMPRESAS TURISMO 360°

Iniciativa que pretende apoiar as empresas no seu processo de reinvenção estratégica, de medição, gestão e relato do desempenho ambiental, social e de governação, e de transformação dos seus negócios face a novas prioridades e objetivos que possam comportar, para além de vantagens competitivas, benefícios sociais tangíveis e menor impacte no meio ambiente.



### **RESERVAS**

TEL: +351 212 460 650 portugal.reservas@vilagale.com; brasil.reservas@vilagale.com

WWW.VILAGALE.COM