



A

Aeroporto

Aeroporto Francisco Sá Carneiro (Porto) - situado a 53,8 km com tempo médio de viagem de 40m.

Água

Aconselhamos o uso de água engarrafada.

Aluguer de Automóveis

Por favor contacte a Recepção. Marque 9.

Animais

Não são permitidos no Hotel, com excepção de cães-guia.

Ar Condicionado

Um comando existente no seu quarto, permite seleccionar a temperatura. Para o bom funcionamento do aparelho de Ar Condicionado, mantenha a janela ou porta da varanda fechada.

Avarias

Se constatar algum problema técnico no quarto, contacte a Recepção. Marque 9.

B

Baby Sitting

Serviço disponível, a pedido. Contacte a Recepção. Marque 9.

Bagagens

Dispomos de serviço de transporte de bagagens. Por favor contacte a Recepção. Marque 9.

Banquetes

Por favor contacte a Recepção. Marque 9.

Bares

Bar Euforia - Aberto todos os dias das 10h00 às 24h00.

Berços

A pedido e mediante disponibilidade. Por favor contacte a Recepção. Marque 9.

C

Cartão de Cliente

É-lhe entregue à sua chegada e identifica-o como cliente do hotel pelo que deverá trazê-lo sempre consigo e apresentá-lo quando solicitado pelos diferentes serviços do Hotel.

Cartões de Crédito e Débito

Aceitam-se a maioria de cartões de crédito e débito para pagamento de contas.

Centro de Convenções

Para informações, contacte a Recepção. Marque 9.

Clube Vila Galé

Faça parte do nosso clube. Para mais informações, contacte a Recepção. Marque 9.

Cofres

Aconselhamos o uso do cofre existente no quarto. O Hotel não se responsabiliza pelo dinheiro, jóias ou outros objectos de valor que não sejam depositados através do serviço de guarda de valores prestado na Recepção.

Correspondência

Para envio de telefaxes, cartas ou postais contacte a Recepção.

Culto Religioso

Para informações, contacte a Recepção. Marque 9.

D

Despertar

Para a utilização deste serviço, contacte a Recepção. Marque 9.

Director de Serviço

O nosso Director de Serviço está à sua inteira disposição, de forma a tornar a sua estada o mais agradável possível.

E

Electricidade

A corrente eléctrica é de 220 Volts.

Elevadores

Proibida a utilização a crianças sem acompanhamento dos adultos. Em caso de incêndio não utilize os elevadores.

Emergência

Contacte de imediato a Recepção. Marque 9.

Excursões Turísticas

Informações na Recepção. Marque 9.

F

Farmácia

Favor contactar a Recepção. Marque 9.

Flores

Se desejar adquirir flores, contacte a Recepção. Marque 9.

Fumadores

Hotel não fumador.

G

Ginásio

Disponível das 7h00 às 22h00. As crianças com menos de 12 anos devem frequentar este espaço sempre acompanhados por um adulto.

I

Informações Turísticas

Contacte a Recepção. Marque 9.

Incêndio

Para sua segurança, sugerimos a leitura das instruções existentes no seu quarto. O nosso alarme de incêndio será testado todas as últimas sextas-feiras de cada mês.

Internet

O Hotel dispõe de um sistema de Wi-Fi gratuito em todas as zonas. Para mais informações contacte a Recepção. Marque 9.

L

Late Check-Out

Para um maior conforto, temos à sua disposição a possibilidade de prolongar a sua estadia por mais algumas horas. Consulte a Recepção para mais informações. Marque 9.

Lavandaria

Preencha o formulário e utilize os sacos de lavandaria existentes no quarto. O Serviço Expresso não está disponível nos fins-de-semana e dias feriados.

(O Hotel não se responsabiliza por roupa que encolha, desbote ou deteriore por gasto de uso, por deficiência de fabrico ou ainda por qualquer objecto deixado nos bolsos. Exceptuando o atrás mencionado, a nossa responsabilidade limita-se a 10 vezes o valor do serviço).

Limpeza e Arrumações

- Limpeza e arrumação diária das unidades de alojamento
- Mudança de toalhas pelo menos duas vezes por semana e sempre que mude o cliente.
- Mudança diária de toalhas a pedido do cliente.
- Mudança de roupa de cama pelo menos duas vezes por semana e sempre que mude o cliente.

Livro de Reclamações

O Hotel dispõe de Livro de Reclamações.

M

Médico

Favor contactar a Recepção. Marque 9.

Mensagens

Serviço de aceitação de mensagens. Por favor contacte a Recepção. Marque 9.

Mini-Bar

Existente no roupeiro do quarto. Consulte o preçário disponível na carta de Room-Service. Faça o seu pedido para o Room-Service. Marque 802

P

Parque de Estacionamento

Mediante disponibilidade. Aconselhamos que não deixe objectos ou valores no interior do seu veículo. O Hotel não se responsabiliza por eventuais danos ou prejuízos.

Parque Infantil

Parque infantil para crianças, não vigiado. Favor respeitar as normas de utilização que se encontram afixadas junto à mesma.

Pequeno-almoço

No Restaurante FUNDAÇÃO– pequeno-almoço buffet servido das 07h00 às 10h30.

No Quarto - servido das 07h00 às 10h30 com taxa de serviço. Consulte a carta existente no quarto e preencha o respectivo formulário.

Perdidos e Achados

Funciona diariamente das 09H00 às 17H00.

Contacte a Recepção.

Marque 9.

Piscina Exterior

Piscina para adultos e crianças, não vigiada. Favor respeitar as normas de utilização que se encontram afixadas junto à mesma. Não é permitido a reserva de espreguiçadeiras e a colocação de toalhas nas varandas.

R

Recepção

Disponível 24 horas. Marque 9.

Reservas

Serviço de reservas disponível. Marque 9.

Restaurantes

Restaurante Fundação – Aberto diariamente.

Pequeno-almoço – das 07h00 às 10h30.

Almoço – das 12h30 às 14h30.

Jantar – das 19h30 às 22h30

Marque 812.

Restaurante Bracara Augusta

Serviço “à-la-carte” diariamente.

Almoço – das 12h30 às 14h30.

Jantar – das 19h30 às 23h00.

Marque 811.

Room Service

Serviço disponível 24 horas. Consulte a carta existente no quarto. Marque 802

S

Saída / Check-Out

A hora de saída dos quartos é até às 12h00.

Saídas de Emergência

No quarto e nos corredores existem plantas com as saídas de emergência devidamente assinaladas.

Sala Multimédia

Situada no piso 0, disponibiliza computadores com acesso à internet, televisão e zona de leitura.

SPA Satsanga

Composto por piscina, duche vichy, ginásio e uma vasta oferta de massagens e tratamentos.

Aberto diariamente entre as 09h00 e as 21h00.

As crianças com menos de 12 anos devem frequentar este espaço sempre acompanhados por um adulto. Marque 840.

Segurança

Se observar algum estranho no hotel, por favor, avise a Recepção.

Feche as portas da varanda e janelas ao sair do quarto.

Para entrar ou sair do hotel, utilize a porta principal.

Sugestões / Comentários

A sua opinião é valiosa.

Por favor preencha o nosso questionário de qualidade.

T

Táxis

Contacte a Recepção. Marque 9.

Telefone

Para acesso directo à rede exterior, marque: 0.

Para ligação internacional, marque: 0+00+Indicativo do país+n.º Preço por impulso: 0,25€.

V

Vinhos Santa Vitória

Vinhos produzidos na nossa herdade. Prove os nossos vinhos nos nossos Restaurantes ou no nosso Bar. Pode também adquirir os nossos vinhos e levar para casa.

Por favor contacte a Recepção. Marque 9.

PREVENÇÃO CONTRA INCÊNDIOS

De forma a assegurar a máxima segurança em caso de incêndio, os Vila Galé Hotéis propõem a familiarização com as práticas fundamentais de prevenção.

Precauções Gerais

À chegada tome conhecimento dos procedimentos a seguir em caso de incêndio. Verifique a localização das saídas de emergência, alarmes e extintores, certificando-se da forma de chegar até eles em situação adversa.

Verifique como desligar o ar condicionado ou aquecimento. Abra e feche a janela ou porta da varanda (se for o caso), confirmando a sua operacionalidade. Saiba sempre onde colocou a chave do quarto.

Muito Importante:

Não utilize aparelhos eléctricos que não correspondam aos "standards" aprovados. Não fume no quarto.

Em Caso de Incêndio

Se testemunhar o início de um incêndio contacte imediatamente a Recepção. Em caso de incêndio toque na porta do seu quarto; se estiver quente **NÃO A ABRA**. Se sair do

seu quarto leve a chave consigo e dirija-se para a saída de emergência mais próxima.

NÃO UTILIZE OS ELEVADORES

Habitualmente as portas de saída de emergência conduzem a escadas. Dirija-se para as escadas e feche a porta atrás de si. Se possível, desça e saia do edifício. Se não for possível, suba para a cobertura ou retorne ao seu quarto.

Se voltar ao seu quarto:

- Desligue o ar condicionado ou aquecimento.
- Abra a torneira do chuveiro, molhe os lençóis e toalhas e coloque-os em redor da porta, de forma a impedir que o fumo penetre no seu quarto.
- Bloqueie os ventiladores que eventualmente estejam a emitir fumo.
- Telefone para a recepção, informando que está no seu quarto.
- Se houver fumo no seu quarto, coloque um pano húmido sobre a boca e nariz e mantenha-se tão baixo quanto possível.
- Se as paredes e a porta estiverem quentes deite água sobre elas.
- Mantenha-se calmo e sobretudo não desista.

Teste do Sinal de Alarme

O nosso alarme de incêndio é testado todas as últimas sextas-feiras de cada mês, ao meio-dia. Este teste será muito curto.



A

Airport

Francisco Sá Carneiro Airport (Porto) - Located 53,8 km away from the hotel - Average travel time: 40m

Air Conditioning

An independent control in your room allows you to regulate the room temperature. In order to keep the functioning of the air conditioning system, the balcony door should be closed.

Animals

Only guide dogs are allowed in the Hotel.

B

Baby Sitting

Available on request. Please contact the Reception. Dial 9.

Banquets

Please contact the Reception. Dial 9.

Bars

Bar Euforia - Open daily from 10:00 a.m. till 12:00 p.m.

Breakdowns

If a technical problem is detected in your room, please contact the Reception. Dial 9.

Breakfast

At FUNDAÇÃO Restaurant – Buffet breakfast served from 07:00 a.m. till 10:30 a.m.

In your room – Served from 07:00 a.m. till 10:30 a.m. with a service tax. Please see the list in your room and fill up the breakfast room-service card.

Business Center

Situated at the ground floor offers computers with internet access, TV and reading area.

C

Car Rental

Please contact the Reception. Dial 9.

Check-Out

The Check-out time is at 12 noon.

Complaint File

Please contact the Manager on Duty.

Conventions Center

For further information contact the Reception desk. Dial 9.

Cot

Upon request and as available. Please contact the reception desk. Dial 9.

Credit and Debit Cards

The Hotel accepts most of the Credit and Debit Cards only for bill payment.

D

Doctor

Contact the Reception. Dial 9.

E

Emergency Exits

The emergency exits are duly identified on the maps existing in your room and on the corridors.

Emergency

Call immediately the Operator. Dial 9.

F

Fire

For your safety, please read the instructions posted in your room. The fire alarm will be tested on the last Friday of every month.

Flowers

For more information, please contact the Reception desk by dialling 9.

G

Guest Card

It is your ID before Hotel's personnel. Please show the card when requested.

Gym

Open from 07:00 a.m. till 10:00 p.m. Children under 12 are not allowed to use it without adult supervision.

H

Housekeeping

- Daily cleaning services for the accommodation units.
- Change of towels at least twice a week and with every new client.
- Daily change of towels upon request from the client.
- Change of bed linen at least twice a week and with every new client.

I

Internet

The Hotel offers free Wi-Fi access in all areas. For more information please contact the Reception. Dial 9.

L

Late Check-Out

For greater comfort, we now make it possible to prolong your stay by a few more hours. Please contact the reception desk. Dial 9.

Laundry

Please fill up the form existing in your room and add it to the laundry bag. Express Service is not available on weekends and national holidays. (The hotel cannot be held responsible for fading, change of colors or damage of any article due to age or manufacturing defects, Or for any valuables left in pockets or attached to garments. Liability other than the above mentioned is limited to 10 times the cleaning charge of each item).

Lifts / Elevators

Children are not allowed to use lifts without adult supervision. Never use lifts in case of fire.

Lost and Found

Open daily from 09:00 a.m. till 05:00 p.m.
Contact the Reception desk. Dial 9.

Luggage

We provide luggage transportation services. Please contact the Reception desk. Dial 9.

M

Mail

To send facsimiles or letters contact the Reception desk.

Manager on Duty

Our Manager on Duty is entirely at your service to assure that your stay is pleasurable.

Messages

Message reception and delivery service. Please contact the Reception desk. Dial 9.

Mini-Bar

Available at your room's wardrobe. Please see the price list at the room-service menu. Dial 802

Multimedia Room

Located on level 0, has available computers with internet access, TV and reading area.

O

Outdoor Pool

Outdoor swimming pool for children's and adults (unsupervised). Please respect the rules of use that are displayed next to it. The reservation of deck chairs is not allowed as well as towels on the balconies.

P

Parking

According to availability.
Do not leave objects or values inside your car. The Hotel is not responsible for any kind of damage.

Pharmacy

Please contact Reception. Dial 9.

Playground

Please contact Reception. Children under 12 are not allowed to use it without adult supervision. Dial 9.

R

Reception

Available 24 hours a day. Dial 9.

Religious Services

For further information contact the Reception desk. Dial 9.

Reservations

Available at the Reception desk. Dial 9.

Restaurants

“Fundação” Restaurant - Daily opened.

Breakfast – from 07:00 a.m. till 10:30 a.m.

Lunch – from 12:30 p.m. till 02:30 p.m.

Dinner – from 07:30 p.m. till 10:30 p.m.

Dial 812

“Bracara Augusta” Restaurant

“À-la-Carte” service, daily opened.

Lunch – from 12:30 p.m. till 02:30 p.m.

Dinner – from 07:30 p.m. till 11:00 p.m.

Dial 811

Room Service

Available 24 hours a day. Please see the room-service list in your room. Dial 802

S

Safe Deposit Boxes

We recommend the use of the in-room safe. The Hotel is not responsible for any money, jewels or other valuable objects that are not deposited in the reception safe.

Safety

If an irregular situation is detected, contact the Reception desk. Close balconies doors when leaving your room. When entering or exiting the hotel, use the main door.

Santa Vitória Wines

Wines produced by our heritage. Taste our wines at our Restaurants or at our Bar. You can also purchase our wine and take it home. Please contact the reception desk. Dial 9.

Smoking Rooms

Smoke-free Hotel

Spa Satsanga

Composed by a swimming pool, vichy shower, gym and a wide range of massages and treatments. Open daily from 09:00 a.m. till 09:00 p.m. Children under 12 are not allowed to use it without adult supervision. Dial 840.

Suggestions / Comments

Your opinion is valuable. Please fill in the questionnaire

.

T

Taxis

Contact the Reception. Dial 9.

Telephone

For direct access to the outside line, dial: 0.

For direct international call, dial: 0+00+Country Code+Number. Price per unit: 0,25€

Tourist information

Please contact the Reception. Dial 9.

V

Vila Galé Club

Join our club. For further information contact the Reception desk.

Voltage

The room's voltage is 220 V.

W

Wake up Call

This service is available through the Reception desk. Dial 9.

Water

We recommend the bottled water.

FIRE SAFETY

To encourage our guest to develop good safety habits, Vila Galé Hotels offers the following suggestions:

General Precautions

Investigate the safety measure of each hotel. Locate the fire exits, alarms and extinguishers which are nearest to your room and know how to get them under adverse conditions. Know how to turn off your air-conditioner. If operable, practice the opening and closing of your bedroom window. Keep the bedroom key with you all times.

Very Important:

Do not use any electrical appliances not provided or checked by the hotel. Do not smoke in bed.

Fire Safety

If you're sure there's a fire, contact the Reception. In case of fire, touch your bedroom door; If hot, **DO NOT OPEN**. If you leave your room, take your room key and go to the nearest fire exit;

DO NOT USE THE ELEVATORS

Generally, fire exit doors lead to stairwells. Enter the stairwell and close the door behind you. If possible, go downstairs and get out of the building. If you cannot go down and out, use your judgment; consider whether you can get to the roof or go back to your room.

If you return to or stay in your room:

- Turn off the air-conditioner.
- Turn on the shower and wet the sheets and stuff them completely around the door.
- Block vents that are releasing smoke.
- Call the Reception, give them your room number and explain that you are staying in your room.
- Stay low if there's smoke in the room. Keep a wet cloth over your nose and mouth.
- If the door and walls are hot, throw water on them.
- Stay calm. Don't give up.

FIRE ALARM TEST

The fire alarm in the hotel is tested on the last Friday of every month at midday. The test will be very short.